

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**a BASKET CLINIC Bt. által üzemeltetett www.shop.primabasket.hu weboldalon
keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő
személyek vonatkozásában**

(a továbbiakban: ÁSZF)

Hatályos: 2026. július 15. napjától

Tartalomjegyzék

I.	BEVEZETŐ ÉS ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK, AZ ÁSZF TÁRGYA	3
II.	FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK	5
III.	A MEGRENDELÉS FOLYAMATA	7
IV.	EGYEDI TERMÉK MEGRENDELÉSE	13
V.	A MEGRENDELÉS MÓDOSÍTÁSA, TÖRLÉSE.....	14
VI.	ÁRAK	16
VII.	ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG FOGYASZTÓK ESETÉN	16
VIII.	HIBÁS TELJESÍTÉS, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS	20
IX.	A WEBOLDAL HASZNÁLATA, TARTALMA, AZ AZZAL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉG	22
X.	SZERZŐI JOGOK, LOGÓK, EGYEDI FELIRATOK	23
XI.	PANASZKEZELÉS.....	24
XII.	EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK.....	24
XIII.	ADATKEZELÉS	25
XIV.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	25

I. BEVEZETŐ ÉS ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK, AZ ÁSZF TÁRGYA

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek a **BASKET CLINIC SPORTSZERVEZŐ KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ BETÉTI TÁRSASÁG** (cégjegyzékszám: 09-06-007578; adószám: 22869193-1-09; nyilvántartó szervezet: Debreceni Törvényszék Cégbírósága; képviselőjében eljár: dr. Nagy Ágoston Miklós üzletvezetésre jogosult tag) 4025 Debrecen, Piac u. 19. f. 1. ajtószám alatti gazdasági társaság, a továbbiakban, mint **Szolgáltató** által üzemeltetett www.shop.primabasket.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő személyek, a továbbiakban, mint **Vásárló(k)** jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Szolgáltató és Vásárló a továbbiakban együtt, mint **Felek**.
- 1.2. A www.shop.primabasket.hu webáruház a BKG PRIMA és a 2BGreat Basketball közösségéhez kapcsolódó ruházati és kiegészítő termékek értékesítésére szolgál. A webáruházban elérhető termékek rendelésre készülnek. A Vásárló a megrendelési folyamat során kiválaszthatja a termék méretét, színét és a Webáruházban elérhető BKG PRIMA vagy 2BGreat Basketball logóváltozatot. Bizonyos termékek esetében külön szolgáltatásként egyedi feliratozást, mezszámot vagy extra logózást is kérhet.
- 1.3. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelynek nyújtása a www.shop.primabasket.hu weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) található elektronikus áruházon (a továbbiakban: **Webáruház**) keresztül történik. A Webáruház a – szintén a Szolgáltató tulajdonában lévő – www.primabasket.hu weboldalon a MORE menüponton belül a PRIMA SHOP linkre kattintva is elérhető, ennek megfelelően jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan vásárlásra is, amely a www.shop.primabasket.hu Webáruház felületen akként jött létre, hogy a Vásárló a www.primabasket.hu weboldallról került átirányításra a Webáruházba. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.
- 1.4. A Webáruházban történő vásárlás a Weboldalon elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 1.5. A Webáruházban történő vásárlás elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül.
- 1.6. A Vásárló a jelen pontban meghatározott módokon veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval:
- a BASKET CLINIC SPORTSZERVEZŐ KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ BETÉTI TÁRSASÁG 4025 Debrecen, Piac u. 19. f. 1. ajtószám alatti székhelyére címzett levél formájában;
 - telefonon: +36 30 458 8341
 - a Szolgáltató elektronikus kézbesítési címén: primashops99@gmail.com
- 1.7. A Vásárló a megrendelést a leadást követően, az automatikus rendszerüzenetet követően a Szolgáltató általi (e-mailben történő) visszaigazolás időpontjáig szabadon és következmény nélkül

módosíthatja, illetve attól elállhat, amelyre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség. A Felek között – a Vásárló megrendelése és a Szolgáltató általi visszaigazolás útján – az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi, így az utólag hozzáférhető.

- 1.8. A Szolgáltató kijelenti, hogy semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.
- 1.9. A Felek között egyedi szerződés alapján létrejött jogviszonyokra a jelen ÁSZF rendelkezései nem vonatkoznak.
- 1.10. Kérjük, figyelmesen olvassa el az ÁSZF-ben foglaltakat, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe a Webáruház szolgáltatásait, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és azt kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.
- 1.11. A Szolgáltató külön köteles tájékoztatni a Vásárlót arról az általános szerződési feltételről, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a szerződő felek között alkalmazott kikötéstől eltér. Ilyen feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél – a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően – kifejezetten elfogadta.
- 1.12. A Vásárló a megrendelés leadásakor a checkbox bejelölésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket megismerte, az nem tartalmaz olyan előírásokat, amelyek eltérnek a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve a Szolgáltató által végzett tevékenységre vonatkozó szerződésekben alkalmazott rendelkezésektől. Amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben olyan, szokásos szerződési gyakorlattól eltérő rendelkezéseket rögzít a későbbiekben, amelyek a Vásárló kifejezett elfogadásához kötöttek, a Szolgáltató azt a www.shop.primabasket.hu weboldalon, a megrendelés során külön feltünteti. A Szolgáltató a Vásárló részéről a jelen ÁSZF-ben foglaltakat a www.shop.primabasket.hu weboldalon erre létrehozott felületen a megrendelés leadásakor a checkbox bejelölésével elfogadottnak tekinti.
- 1.13. A jelen ÁSZF szerint nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Ektv.**), valamint – amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Korm. rendelet**), valamint egyéb, a Webáruházban elérhető egyes termékekre irányadó ágazati jogszabályok vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.14. A jelen ÁSZF 2026. július 15. napjától hatályos és visszavonásig érvényes. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a Weboldalon közzéteszi. Szolgáltató fenntartja a jogot a Weboldal, annak

bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak módosítására. A Weboldalon elhelyezett bármilyen tartalom felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

- 1.15. Adott megrendelés teljesítésére azon ÁSZF vonatkozik, amely a megrendelés leadásakor hatályban van. Szolgáltató köteles a Vásárló rendelkezésére bocsátani a mindenkor hatályban lévő ÁSZF-et. A jelen pontban foglalt rendelkezésre bocsátás a Szolgáltató www.shop.primabasket.hu Weboldalán való közzététellel valósul meg, illetve az a megrendelés visszaigazolásával kapcsolatos e-mail üzenetben, az arra mutató linken keresztül is elérhető.
- 1.16. A Vásárló és a Szolgáltató közötti jogviszonyra a megrendelés, annak a Szolgáltató általi visszaigazolása, az ÁSZF, és a vonatkozó, többek között a jelen ÁSZF 1.13. pontjában rögzített, hatályos jogszabályok az irányadók. Az ÁSZF a Felek közötti jogviszony elválaszthatatlan részét képezi, a Felek nyilatkozatai pedig csak az ÁSZF rendelkezéseivel együtt érvényesek és értelmezhetőek.

II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- 2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában a felek egyedi szerződéseibe foglalt ellenkező tartalmú megállapodás hiányában a felek jogviszonyában az alábbi fogalmak a következő jelentésekkel bírnak:

- **Áru:**
 - ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott űrtartalommal kiserelt víz, gáz és villamos energia, valamint
 - ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit (a továbbiakban: a digitális elemeket tartalmazó áru).
 - A jelen ÁSZF alkalmazásában a webáruházban megvásárolható ruházati vagy kiegészítő termék, ideértve az egyedi logózással, feliratozással vagy megszámmal ellátott terméket is.
- **Egyedi termék:** a Vásárló egyedi utasítása, személyes kérése alapján névvel, becenévvel, megszámmal, külön kérés alapján elhelyezett logóval (a továbbiakban: extra logó, extra logózás) vagy más személyre szabott tartalommal elkészített termék. Egyedi termék esetében egyedi – Szolgáltató palettáján kívüli – logó elhelyezésére nincs lehetőség.
- **Felek:** Szolgáltató és Vásárló együttes megnevezése.
- **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet]

alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően bármely természetes személy, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén, valamint az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is.

- **Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, amelynek egyik alanya Fogyasztónak minősül.
- **Szolgáltató:** Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet. A jelen ÁSZF alkalmazásában a BASKET CLINIC Bt., mint a www.shop.primabasket.hu Webáruház üzemeltetője.
- **Weboldal vagy Webáruház:** a szerződés megkötésére szolgáló elektronikus felület. A jelen ÁSZF alkalmazásában a www.shop.primabasket.hu domain alatt elérhető elektronikus kereskedelmi felület.
- **Közlés:** a Felek egymás felé történő közléseiket lehetőség szerint írásban (elektronikus levélben vagy postai úton) kötelesek megtenni, hacsak a jelen ÁSZF, vagy a Felek közötti megrendelés egyéb előírást nem tartalmaz.
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **Szerződés:** Szolgáltató és Vásárló között a Weboldalon keresztül történő megrendelés útján, valamint elektronikus levelezés igénybevételel létrejövő adásvételi, esetlegesen vállalkozási szerződés.
- **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.
- **Távollévők között, üzlethelyiségen kívül kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés:
 - amelyet a szerződő felek egyidejű fizikai jelenléte mellett a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen kötöttek meg;
 - amelyre vonatkozóan a fogyasztó tett ajánlatot a vállalkozásnak az a) pontban meghatározott körülmények között;
 - amelyet a vállalkozás üzlethelyiségében vagy távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával közvetlenül azt követően kötöttek meg, hogy a vállalkozás - a felek egyidejű fizikai jelenléte mellett - személyesen és egyénileg kapcsolatba lépett a fogyasztóval a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen; vagy
 - amelyet a vállalkozás által szervezett olyan út során kötöttek meg, amelynek célja az áruk vagy szolgáltatások fogyasztó számára történő értékesítése vagy népszerűsítése.
- **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetéshez tartozó megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.
- **Vásárló:** a Weboldalon keresztül vételi ajánlatot tevő, illetve szerződést kötő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, illetve egyéni vállalkozó.

- **Üzlethelyiség:**
 - bármely ingatlan, ahol a vállalkozás a tevékenységét állandó jelleggel folytatja;
 - bármely ingó dolog, ahol a vállalkozás a tevékenységét szokásos jelleggel folytatja.
- **Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.
- **Vételár:** az Áruért fizetendő ellenszolgáltatás.
- **Látványterv:** az egyedi feliratozással vagy extra logózással rendelt termék gyártását megelőzően a Szolgáltató által készített, e-mailben megküldött vizuális és szöveges elemeket tartalmazó dokumentum, amely a terméken elhelyezendő felirat, mezszám vagy logó elhelyezését, tartalmát, illetve megjelenését szemlélteti.
- **Megrendelés:** a Vásárló által a Webáruházban, elektronikus úton leadott, fizetési kötelezettséggel járó rendelés.
- **Szállító:** a megrendelt termék kézbesítésében közreműködő, a Weboldalon megjelölt szolgáltató.

III. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA

3.1. A termék kiválasztása és kosárba helyezése

A Vásárló a webáruház Shop menüpontjára kattintva, illetve azon belül az egyes termékkategóriák közül választva böngészhet az elérhető termékek között. A termékoldalon a Vásárló megismerheti a termék nevét, leírását, főbb jellemzőit, árát, valamint különböző lehetőségek közül választhat a méret, szín, és logó vonatkozásában.

A termék kiválasztása során a Vásárló köteles ellenőrizni, hogy a kiválasztott termék megfelel-e az igényeinek. Különösen köteles figyelembe venni a méretre, szabásra, színre, anyagra, logózásra és felhasználási célra vonatkozó információkat. A nem megfelelő méret vagy változat kiválasztásából eredő következményekért a Vásárló felel, kivéve, ha a hiba bizonyíthatóan a Szolgáltató által hibásan feltüntetett információból ered.

Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban, annak minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban kérdése merülne fel, kérjük, hogy forduljon a Szolgáltatóhoz a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken.

A weboldalon feltüntetett képek illusztrációk, ennek megfelelően a valóságban a termék vizuális megjelenése, így különösen a színe, anyagának megjelenése, szabása, logózása kis mértékben eltérhet a képernyőn látottaktól. A Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy az ilyen, rendeltetésszerű használatot nem érintő, csekély mértékű eltérés nem minősül hibás teljesítésnek.

A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett, a Vásárló által fizetendő végleges összeg. A Szolgáltató alanyi adómentes, ezért a feltüntetett árak általános forgalmi adót nem tartalmaznak.

Abban az esetben, ha a Vásárló egyedi felirattal, mezzszámmal vagy extra logózással ellátott terméket – egyedi terméket – kíván rendelni, úgy az arra vonatkozó, a Shop menüponton belül a Logózás és feliratozás kategóriában található extra szolgáltatást is a kosárba kell helyeznie. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a termék végső árába az extra szolgáltatás ára is beleszámít. Az extra szolgáltatást olyan darabszámban kell a kosárba helyezni, ahány ruházati termékre a Vásárló az adott extra szolgáltatást kéri. Ezt követően a pontos felirat, mezzszám vagy extra logó elhelyezéséről – a jelen ÁSZF IV. fejezetében meghatározottaknak megfelelően – egyeztetni kell a Szolgáltatóval.

Az áruk termékoldalon feltüntetett vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A kiszállítás költsége a választott átvételi módtól függően a Kosárban adódik hozzá a végösszeghez, mely a megrendelés véglegesítése előtt összeszámlításra kerül a megrendelni kívánt áruk és esetleges extra szolgáltatások vételárával.

A Weboldalról megrendelhető áruk árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Árcsökkentés esetén a Szolgáltató a Weboldalon feltünteteti a korábbi, az árcsökkentést megelőzően, meghatározott ideig alkalmazott árat. A korábbi ár a Szolgáltató által egy olyan időszakban alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti, amely nem lehet rövidebb, mint az árcsökkentés alkalmazását megelőző harminc nap. Az ármódosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

3.2. **Kosár**

A Vásárló a kiválasztott terméket a termékoldalon található „Kosárba teszem” vagy annak megfelelő tartalmú gombra kattintással helyezheti a Kosárba. A termék Kosárba helyezése önmagában nem minősül megrendelésnek, nem eredményezi a Vásárló részéről fizetési kötelezettség keletkezését, továbbá nem hoz létre szerződést a Szolgáltató és a Vásárló között.

A Kosár tartalma a rendelés véglegesítését megelőzően bármikor megtekinthető, ellenőrizhető, módosítható vagy törölhető. A Vásárló a Kosár felületén jogosult különösen a Kosárba helyezett termékek mennyiségét módosítani, a Kosárba helyezett terméket eltávolítani, valamint ellenőrizni a kiválasztott termékeket, termékvariációkat, mennyiségeket, árakat, esetleges kedvezményeket.

A Vásárló köteles a Kosár tartalmát a rendelés véglegesítését megelőzően fokozott gondossággal ellenőrizni. Ennek körében a Vásárló köteles ellenőrizni különösen azt, hogy a Kosárban a megvásárolni kívánt termékek, azok mennyisége, mérete, színe, logója, valamint az esetlegesen megrendelni kívánt extra szolgáltatások megfelelően szerepelnek-e. A Szolgáltató nem felel azért, ha a Kosár tartalma nem a Vásárló tényleges vásárlási szándékának megfelelően került összeállításra.

A Vásárló az alábbi szállítási módok közül jogosult választani azzal, hogy a változtatás jogát a Szolgáltató fenntartja, és a szállítási módok, a szállítás ára vonatkozásában elsődlegesen a Webáruház Kosár oldalán feltüntetett adatok irányadóak:

Személyes átvétel a BKG PRIMA hazai mérkőzésén vagy 2BGreat edzésen	ingyenes
GLS házhozszállítás	3.490,- Ft, vagy 35.000,- Ft összeg feletti megrendelés esetén ingyenes
GLS csomagpontra, csomagautomatába történő szállítás	1.990,- Ft, vagy 35.000,- Ft összeg feletti megrendelés esetén ingyenes
MPL házhozszállítás	2.090,- Ft
MPL csomagautomatába történő szállítás	1.040,- Ft
MPL PostaPontra történő szállítás	1.040,- Ft
MPL postán maradó küldemény	1.040,- Ft

A Webáruház a Kosár tartalma alapján automatikusan számítja ki a rendelés részösszegét, valamint a pénztárfolyamat során – a Vásárló által választott szállítási mód alapján – a fizetendő szállítási díjat és a rendelés végösszegét. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a szállítási díj pontos összege minden esetben a Pénztár oldalon, a rendelés véglegesítését megelőzően kerül feltüntetésre.

Amennyiben a Webáruházban technikai hiba, rendszerhiba, elírás vagy egyéb nyilvánvaló hiba miatt téves ár, téves részösszeg, téves kedvezmény, téves szállítási díj vagy egyéb, nyilvánvalóan hibás adat jelenik meg, a Szolgáltató fenntartja a jogot a hiba javítására. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult a Vásárlót a helyes adatokról tájékoztatni, és a rendelés teljesítését a helyes adatok Vásárló általi elfogadásához kötni. A Vásárló ilyen esetben jogosult a módosított feltételeket elfogadni vagy a rendeltől elállni, illetve annak teljesítését nem kérni.

A Kosárba helyezett termékek nem kerülnek lefoglalásra, azaz a termék Kosárba helyezése nem eredményezi azt, hogy a Szolgáltató az adott terméket vagy termékvariációt a Vásárló részére fenntartja. A rendelés kizárólag annak véglegesítésével, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon kerül leadásra.

3.3. Megrendelés leadása

A Kosár oldalon a Tovább a pénztárhoz gombra kattintva lehetséges továbblépni a Pénztárba. A Pénztár oldalon a Vásárló köteles megadni a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, így különösen a számlázási és kapcsolattartási adatokat, valamint – amennyiben a Vásárló kiszállítást kér – a szállítási adatokat. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a rendelés teljesítéséhez szükséges adatok hiányos, pontatlan vagy valótlan megadása a rendelés teljesítésének késedelmét, megghiúsulását, a termék hibás címre történő kiszállítását, illetve egyéb teljesítési problémát eredményezhet, amelyért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A megrendelés leadását követően a termék elkészítését érintő adatbeviteli hiba javítására kizárólag akkor van lehetőség, ha a javítás iránti kérelmet a Vásárló haladéktalanul, e-mailben jelzi, és a Szolgáltató a rendelés feldolgozását, illetve egyedi termék esetén a látványterv elkészítését,

jóváhagyását vagy a gyártást még nem kezdte meg. Vásárló tudomásul veszi, hogy a gyártás megkezdése után a módosítás nem minden esetben lehetséges.

A Szolgáltató a rendelés teljesítésével, visszaigazolásával, esetleges pontosításával, a látványterv megküldésével, fizetési adatok közlésével, szállítással, panaszkezeléssel, illetve egyéb ügyintézésrel kapcsolatos közléseit elsődlegesen a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg, vagy szükség esetén telefonon veszi fel a kapcsolatot a Vásárlóval. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a nem működő vagy nem a Vásárlóhoz tartozó e-mail cím vagy telefonszám megadásából eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.

Amennyiben a Vásárló céges számlát kíván kérni, köteles a céges számla kiállításához szükséges adatokat a rendelés leadásakor pontosan és hiánytalanul megadni. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató a számlát a Vásárló által megadott természetes személy nevére, illetve a rendelkezésre álló számlázási adatok alapján állítja ki. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a számlázási adatok utólagos módosítására kizárólag a vonatkozó számviteli és adójogi jogszabályok keretei között, a Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetés alapján kerülhet sor.

A Pénztár oldalon a rendelés véglegesítését megelőzően a Vásárló módosíthatja az általa igénybe venni kívánt szállítási vagy átvételi módot. A végösszeg a kiválasztott szállítási vagy átvételi mód alapján kerül pontosításra.

MPL csomagautomata, PostaPont vagy postán maradó küldemény választása esetén a Vásárló köteles a rendelés megjegyzés mezőjében feltüntetni a kiválasztott átvételi pont pontos nevét vagy címét. Ennek elmulasztása, hiányos vagy pontatlan megadása esetén a Szolgáltató jogosult a Vásárlóval e-mailben egyeztetni, ez esetben a Vásárló tudomásul veszi, hogy az egyeztetésből eredő késedelemért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Egyedi termék megrendelése esetén a Vásárló köteles a rendelés megjegyzés mezőjében feltüntetni az arra vonatkozó részleteket a jelen ÁSZF IV. fejezetében meghatározottak szerint.

A Vásárló a Pénztár oldalon jogosult egyéb rendelési megjegyzést is megadni. Amennyiben a rendelési megjegyzés hiányos, pontatlan, egymásnak ellentmondó vagy nem egyértelmű adatokat tartalmaz, a Szolgáltató jogosult a Vásárlóval e-mailben egyeztetni. A Vásárló tudomásul veszi, hogy ilyen esetben a gyártás és a teljesítési határidő kezdete az adatok pontosításáig, illetve egyedi termék esetén a látványterv jóváhagyásáig eltolódhat.

A Vásárló a rendelés véglegesítését megelőzően köteles a Pénztár oldalon feltüntetett valamennyi adatot ellenőrizni, így különösen a számlázási adatokat, szállítási adatokat, kapcsolattartási adatokat, a kiválasztott szállítási módot, a fizetési módot, a rendelési megjegyzésben szereplő egyedi kéréseket, a Kosár tartalmát, valamint a rendelés végösszegét. A Vásárló a rendelés véglegesítésével kijelenti, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, teljesek, pontosak, és a rendelés a tényleges vásárlási szándékának megfelelően került összeállításra.

A rendelés véglegesítését megelőzően a checkbox (jelölőnégyzet) kipipálásával a Vásárló elismeri, hogy megismerte és elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Pénztár oldalon megjelenített rendelési összesítő alapján a rendelés véglegesítése a Fizetési kötelezettséget keletkeztető megrendelés gombbal fizetési kötelezettséget keletkeztet. A rendelés véglegesítésére szolgáló gomb szövege egyértelműen jelzi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár. A Vásárló a rendelés véglegesítésével kifejezetten elismeri, hogy a rendelés leadása esetén a Szolgáltató által visszaigazolt rendelésben szereplő termékek és szolgáltatások ellenértékét, valamint az esetlegesen felmerülő szállítási díjat köteles megfizetni.

3.4. Megrendelés visszaigazolása, fizetés

A Webáruházban kizárólag banki átutalással történő fizetés érhető el. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a rendelés feldolgozása, illetve a termék gyártása kizárólag a vételár Szolgáltató részére történő beérkezését követően kezdődik meg, egyedi termék esetén pedig a gyártás megkezdésének további feltétele a látványterv Vásárló általi írásbeli jóváhagyása.

A megrendelés beérkezéséről a webáruházban automatikusan megjelenő üzenet kizárólag a megrendelés Szolgáltatóhoz történő megérkezését igazolja, és nem minősül a szerződés létrejöttének. A megrendelés beérkezését a Szolgáltató külön e-mailben visszaigazolja, a Felek között a szerződés a Szolgáltató visszaigazoló e-mailjének Vásárló részére történő megküldésével jön létre.

A banki átutaláshoz szükséges adatokat a Szolgáltató a visszaigazoló e-mailben, vagy szükség esetén külön e-mailes egyeztetés keretében küldi meg a Vásárló részére.

A Vásárló köteles az átutalás közlemény rovatában feltüntetni a rendelés számát és a Vásárló nevét annak érdekében, hogy a Szolgáltató a beérkező fizetést megfelelően azonosítani tudja. A közlemény hiányos, hibás vagy pontatlan feltüntetéséből eredő azonosítási nehézségért, illetve ebből eredő esetleges késedelemért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Vásárlónak a rendelés visszaigazolását, egyedi feliratozással, mezszámmal vagy extra logózással érintett termék esetén pedig a látványterv írásbeli jóváhagyását követő 8 naptári napon belül kell a vételárat banki átutalással megfizetnie.

A Szolgáltató a rendelés feldolgozását, illetve a termék gyártását kizárólag a vételár Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően kezdi meg. Egyedi feliratozással, mezszámmal vagy extra logózással érintett termék esetén a gyártás megkezdésének további feltétele a látványterv Vásárló általi írásbeli jóváhagyása.

Amennyiben a vételár a fenti határidőn belül nem érkezik meg a Szolgáltató bankszámlájára, a Szolgáltató jogosult a rendeltetést törölni, amelyről a Vásárlót e-mailben értesíti.

A Szolgáltató a rendeléshez kapcsolódó számlát a Vásárló által megadott számlázási adatok alapján állítja ki, majd e-mailben küldi el a Vásárló részére.

3.5. Szállítás

A vételár Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását, egyedi feliratozással, mezszámmal vagy extra logózással érintett termék esetén a látványterv Vásárló általi írásbeli jóváhagyását követő 7-14 munkanapon belül a Szolgáltató intézkedik a kiválasztott szállítási módnak megfelelő szállításról. Extra logózás, egyedi feliratozás, mezszám, nagyobb mennyiségű rendelés, készlethiány, gyártási nehézség, szállítói késedelem vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény esetén a teljesítési idő meghosszabbodhat, ilyen esetben a Szolgáltató a Vásárlóval e-mailben egyeztet a várható teljesítési időről. Amennyiben a Vásárló számára a Szolgáltató által vállalt teljesítési idő nem megfelelő, elállhat a megrendeléstől, kivéve egyedi megrendelés esetén, amennyiben a Szolgáltató tájékoztatása alapján a termék gyártása már megkezdődött. Amennyiben a Vásárló a Szolgáltató által vállalt, hosszabb teljesítési időt elfogadja, úgy a Szolgáltató a módosított határidőn belüli teljesítéssel nem esik késedelembe. Ez nem érinti a Vásárló jogszabályon alapuló jogait.

MPL szállítási módok kiválasztása esetén a Vásárló tudomásul veszi, hogy a csomagfeladás heti egy alkalommal történik, amely a kézbesítés időtartamát befolyásolhatja. A heti egyszeri feladásból eredő hosszabb teljesítési idő miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Szolgáltató a termék futárszolgálatnak, postai szolgálatnak vagy más szállítást végző szolgálatnak történő átadásáról a Vásárlót e-mailben tájékoztatja. A szállítást végző szolgáltató a kézbesítés részleteiről, várható időpontjáról, illetve az átvételi lehetőségekről a Vásárlót közvetlenül is értesítheti.

A Vásárló köteles olyan szállítási címet, e-mail címet és telefonszámot megadni, amely alapján a kézbesítés teljesíthető. A hibásan, hiányosan vagy pontatlanul megadott szállítási adatokból, az átvételi pont pontatlan megjelöléséből, valamint abból eredő késedelemért vagy sikertelen kézbesítésért, hogy a Vásárló a szállítást végző szolgáltató értesítéseire nem reagál, a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a megrendelt terméket a kiválasztott szállítási vagy átvételi módnak megfelelően átvegye. Amennyiben a Vásárló a kézbesített csomagot nem veszi át, az átvételt megtagadja, vagy az általa megadott hibás, hiányos vagy pontatlan adatok miatt a kézbesítés megghiúsul, a Szolgáltató jogosult a sikertelen kézbesítéssel, visszaszállítással, ismételt feladással, valamint a rendelés kezelésével összefüggésben felmerült igazolt költségeit a Vásárlóra áthárítani.

Személyes átvétel választása esetén a termék átvétele előre egyeztetett időpontban, a BKG PRIMA Akadémia hazai mérkőzésein vagy 2BGreat edzésen lehetséges. A személyes átvétel pontos időpontjáról, helyéről és módjáról a Szolgáltató a Vásárlóval e-mailben egyeztet. A Vásárló tudomásul veszi, hogy személyes átvételre kizárólag előzetes egyeztetés alapján van lehetőség.

A Vásárló a csomag átvételekor köteles meggyőződni arról, hogy a csomagolás sértetlen-e. Amennyiben a Vásárló a kézbesítéskor a csomagoláson külsérelmi nyomot, sérülést vagy egyéb rendellenességet észlel, köteles azt lehetőség szerint a kézbesítést végző szolgáltató részére jelezni, jegyzőkönyv felvételét kérni, valamint a sérülést fényképfelvétellel dokumentálni. A Vásárló köteles a sérült vagy hibás termékkel kapcsolatos bejelentését a Szolgáltató részére e-mailben mielőbb megtenni.

A fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a kárveszély akkor száll át a Vásárlóra, amikor a Vásárló vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

IV. EGYEDI TERMÉK MEGRENDELÉSE

- 4.1. A Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben egyedi szolgáltatást kíván igénybe venni, így egyedi felirattal, mezszámmal vagy extra logóval kívánja ellátni a választott terméket, úgy köteles a kívánt extra szolgáltatást a kosárba helyezni. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az egyedi feliratozással, mezszámmal vagy extra logózással ellátott termék egyedi terméknek minősül.
- 4.2. A Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt a megjegyzés rovatban az alábbiakat köteles pontosan feltüntetni:
 - melyik termékre kéri az egyedi szolgáltatást;
 - milyen nevet, becenevet vagy mezszámot kér feltüntetni;
 - hova kerüljön az extra logó vagy felirat;
 - minden olyan további információt, amely a látványterv elkészítéséhez és a gyártáshoz szükséges.Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató e-mailben, vagy szükség esetén telefonon veszi fel a kapcsolatot a Vásárlóval.
- 4.3. A Vásárló köteles az egyedi adatok megadása során különös gondossággal eljárni, mivel a hibásan, hiányosan vagy félreérthetően megadott név, becenév, mezszám vagy egyéb felirat a termék elkészítését akadályozhatja, késleltetheti, illetve a Vásárló szándékától eltérő teljesítést eredményezhet.
- 4.4. Az egyedi szolgáltatás önmagában, a hozzá kapcsolódó ruházati termék nélkül nem rendelhető meg. Amennyiben a Vásárló ilyen tartalmú megrendelést ad le, úgy a Szolgáltató azt nem igazolja vissza, törli, és felhívja a Vásárlót a megrendelés ismételt, helyes tartalmú leadására.

- 4.5. A Webáruházban nincs lehetőség arra, hogy a Vásárló egyedi képet, grafikát vagy saját logót töltsön fel. A termékeken kizárólag a Webáruházban szereplő logók, valamint a Vásárló által megadott név, becenév és mezszám kerülhetnek elhelyezésre.
- 4.6. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően elkészíti a látványtervet, amelyet a Vásárló által megadott e-mail címre küld meg jóváhagyás céljából. A Vásárló részére megküldött látványtervek illusztrációk. A gyártás kizárólag a látványterv Vásárló általi írásos jóváhagyását és a vételár Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezését követően kezdődik meg. Írásos jóváhagyásnak minősül különösen az e-mailben adott, egyértelmű jóváhagyó nyilatkozat, például „jóváhagyom”, „rendben”, „ok”, vagy ezzel azonos tartalmú üzenet.
- 4.7. A Vásárló köteles a látványtervet gondosan ellenőrizni. A jóváhagyás kiterjed a felirat, név, becenév, mezszám, logóelhelyezés, termékhez rendelés és minden egyéb, a látványtervben szereplő adat ellenőrzésére. A látványterv jóváhagyását követően a Vásárló által korábban hibásan megadott vagy jóváhagyott adatokból eredő hiba nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének.
- 4.8. A látványterv megküldését követően a Vásárló köteles észszerű időn belül, de legkésőbb a látványterv megküldését követő három napon belül visszajelzést küldeni. Amennyiben a Vásárló a látványtervet nem hagyja jóvá, és a Szolgáltató megkeresésére nem reagál, a gyártás nem kezdődik meg. A Szolgáltató jogosult a jóvá nem hagyott vagy tisztázatlan rendelést törölni, erről a Vásárlót e-mailben értesíti.
- 4.9. Vásárló tudomásul veszi, hogy az e fejezet szerinti egyedi termékek a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja szerinti kivétel körébe tartoznak, ezért ezek vonatkozásában a fogyasztót a jelen ÁSZF VII. fejezetében rögzített, indokolás nélküli elállási és felmondási jog nem illeti meg.

V. A MEGRENDELÉS MÓDOSÍTÁSA, TÖRLÉSE

- 5.1. A rendelés leadását követően a megrendelés módosítására kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetés alapján kerülhet sor.
- 5.2. A rendelés módosítására – így különösen a méret, szín, logó, mennyiség, egyedi szolgáltatás, felirat, mezszám, rendelési megjegyzés, számlázási adat vagy szállítási adat módosítására –, törlésére főszabály szerint addig van lehetőség, amíg a Szolgáltató a rendelés feldolgozását, illetve az adott termék gyártását nem kezdte meg. A gyártás megkezdését követően a rendelés módosítása, törlése nem minden esetben lehetséges, illetve az a teljesítési határidő meghosszabbodását, valamint többletköltség felmerülését eredményezheti.
- 5.3. Egyedi feliratozással, mezszámmal vagy extra logózással érintett termék esetén a Vásárló a látványterv jóváhagyását megelőzően jogosult a látványtervvel kapcsolatban pontosítást vagy módosítást kérni. A látványterv Vásárló általi írásbeli jóváhagyását követően a termék gyártása a

jóváhagyott tartalom szerint indul meg, ezt követően a név, becenév, mezszám, felirat, logóelhelyezés vagy egyéb egyedi adat módosítására kizárólag akkor van lehetőség, ha azt a gyártási folyamat állása még lehetővé teszi.

- 5.4. Amennyiben a Vásárló a rendelés leadását követően a rendelés módosítását vagy törlését kéri, köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul e-mailben értesíteni. A Szolgáltató a módosítási vagy törlési kérelmet megvizsgálja, és a Vásárlót e-mailben tájékoztatja arról, hogy a kérelem teljesíthető-e. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a módosítás vagy törlés teljesíthetősége különösen attól függ, hogy a rendelés feldolgozása, a termék beszerzése, gyártása, logózása, feliratozása, csomagolása vagy szállításra történő előkészítése megkezdődött-e.
- 5.5. Mindazon termékek vonatkozásában, amelyek nem minősülnek egyedi terméknek, a fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult a jogszabály szerinti 14 napos indokolás nélküli elállási és felmondási jogát gyakorolni a jelen ÁSZF VII. fejezetében foglaltaknak megfelelően. Az elállási és felmondási jog gyakorlása nem azonos a megrendelés módosítása, törlése iránti kérelemmel. Vásárló tudomásul veszi, hogy egyedi termék megrendelése esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rend. 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak, a fogyasztónak minősülő Vásárlót nem illeti meg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rend. 20. §-a szerinti elállási és felmondási jog. Ennek megfelelően egyedi termék megrendelése esetén a rendelés módosítása vagy az attól való elállás kizárólag az esetben lehetséges, ha a Szolgáltató azt – a gyártási folyamat állása alapján – kifejezetten elfogadja.
- 5.6. A fenti korlátozások nem érintik a Vásárlót megillető kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási, illetve hibás teljesítésből eredő jogokat. Amennyiben a Vásárló hibás, sérült vagy nem a rendelésének megfelelő terméket kap, jogosult a hibás teljesítésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint igényt érvényesíteni.
- 5.7. A Szolgáltató – akár a megrendelés teljesítését megelőzően, akár azt követően – a méretcsere vagy egyéb csere lehetőségét kizárólag akkor tudja biztosítani, ha az adott termék jellege, állapota, gyártási folyamata, egyedisége, valamint a rendelkezésre álló alapanyagok és termékvariációk ezt lehetővé teszik. A Vásárló tudomásul veszi, hogy egyedi rendelésre készített, személyre szabott, feliratozott, mezszámmal vagy extra logózással ellátott, illetve a Vásárló által jóváhagyott látványterv alapján elkészített termékek esetében méretcsere vagy egyéb csere biztosítására a Szolgáltató főszabály szerint nem köteles, kivéve, ha a csere oka a Szolgáltató hibás teljesítése.
- 5.8. Amennyiben a Vásárló a méretet, színt, logót, feliratot, mezszámot, mennyiséget vagy egyéb termékjellemzőt hibásan választotta ki, illetve a rendelési megjegyzésben pontatlan vagy téves adatot adott meg, az ebből eredő következményekért a Szolgáltató nem felel, feltéve, hogy a terméket a Vásárló által megadott adatoknak, a rendelés tartalmának, illetve az elfogadott látványtervnek megfelelően készítette el.

VI. ÁRAK

- 6.1. A Webáruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők, és a Vásárló által fizetendő végleges árak. A Szolgáltató alanyi adómentes, ezért a feltüntetett árak általános forgalmi adót nem tartalmaznak. A termékek ára a termékoldalon, az extra logózás és feliratozás ára pedig a Shop fül alatti Logózás és feliratozás menüpontban kerül feltüntetésre.
- 6.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. Az árváltozás a már leadott és visszaigazolt rendelések árát nem érinti.
- 6.3. A Webáruház időszakosan kuponokat, kedvezményeket vagy promóciókat biztosíthat. A kuponok felhasználási feltételei, érvényessége, korlátozásai és esetleges összevonhatósága a kuponhoz kapcsolódó tájékoztatásban, illetve a Pénztár oldalon jelenik meg.
- 6.4. Amennyiben a Webáruházban nyilvánvalóan hibás – különösen 0 Ft-os, 1 Ft-os vagy a termék közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltérő – ár jelenik meg, a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a Szolgáltató a hibát észlelve e-mailben tájékoztatja a Vásárlót, és felajánlja a helyes áron történő teljesítést. Amennyiben a helyes ár a Vásárló számára nem elfogadható, jogosult a rendeléstől elállni, illetve azt nem fenntartani, ebben az esetben a Megrendelést a Szolgáltató törli.

VII. ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG FOGYASZTÓK ESETÉN

- 7.1. Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: **Fogyasztó**).
- 7.2. Fogyasztó jogosult az áru adásvételére irányuló szerződés esetén
 - az árunak,
 - több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,
 - több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
 - ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.
- 7.3. Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is jogosult elállási jogát gyakorolni.
- 7.4. Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog

- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzüpi piac vállalkozás által nem befolyásolható, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
- olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (2) bekezdésében foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

Ennek megfelelően a Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Webáruházban elérhető egyedi termékek, így különösen a Fogyasztó által megadott névvel, becenévvel, mezszámmal, felirattal, extra logózással, annak egyedi elhelyezésével elkészített termékek vonatkozásában a Fogyasztót indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog nem illeti meg.

- 7.5. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy e-mail útján) a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. A Fogyasztó az elállási jogának gyakorlására alkalmazhatja a jelen ÁSZF **1. számú mellékletében** feltüntetett elállási nyilatkozat mintát is.
- 7.6. A Fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát elállási funkció használatával is gyakorolhatja. Az elállási funkció a Szolgáltató www.shop.primabasket.hu/elallas-a-szerzodestol/ webcím alatti felületén keresztül érhető el, valamint az arra mutató link a rendelés Szolgáltató általi visszaigazolásáról szóló e-mailben is feltüntetésre kerül.
- 7.7. Az elállási funkció használata esetén a Fogyasztó az erre szolgáló online felületen közölheti az elállásra vagy felmondásra irányuló egyértelmű nyilatkozatát, továbbá feltüntetheti az elállással vagy felmondással érintett szerződés azonosításához szükséges adatokat, így különösen a nevét, az e-mail címét, a rendelés számát, az érintett terméket, valamint azt az elektronikus elérhetőséget, amelyen keresztül az elállási vagy felmondási nyilatkozat visszaigazolását meg kívánja kapni.
- 7.8. Az elállási funkció igénybevétele esetén a Fogyasztó az elállási vagy felmondási nyilatkozatát az erre szolgáló megerősítő funkció használatával küldi meg a Szolgáltató részére. A Szolgáltató az elállási vagy felmondási nyilatkozat beérkezését indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón visszaigazolja a Fogyasztó részére. A visszaigazolás tartalmazza az elállási vagy felmondási nyilatkozat tartalmát, valamint annak megküldésének napját és időpontját.
- 7.9. Írásban történő elállás vagy felmondás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton történő nyilatkozattétel esetén a nyilatkozat postára adásának dátuma, e-mail útján történő nyilatkozattétel esetén az e-mail elküldésének időpontja, elállási funkció használata esetén pedig az elállási vagy felmondási nyilatkozat elektronikus elküldésének időpontja irányadó.
- 7.10. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási vagy felmondási jogát a jelen fejezetben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően, illetve határidőben gyakorolta.
- 7.11. Az elállási funkció biztosítása nem érinti a jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott azon eseteket, amelyekben a Fogyasztót elállási vagy felmondási jog nem illeti meg. Ennek megfelelően az elállási funkció alkalmazása nem keletkeztet elállási vagy felmondási jogot olyan termékek esetében, amelyek a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése szerinti kivételi körbe tartoznak, így különösen olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak (egyedi termékek).
- 7.12. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 (tizennégy) naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton történő nyilatkozattétel alkalmával a nyilatkozat postára adásának

dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

- 7.13. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen fejezetben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően, illetve határidőn belül gyakorolta.
- 7.14. A Szolgáltató elektronikus úton küldött levél útján minden szabályosan megtett nyilatkozat esetén haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.
- 7.15. Fogyasztó elállása esetén köteles a megrendelt árut indokolatlan késedelem nélkül a Szolgáltató székhelyére visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 (tizennégy) napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) az árut.
- 7.16. Az árunak a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. A Fogyasztó kérésére Szolgáltató gondoskodik a visszaszállítás megszervezéséről, azonban a Szolgáltató által megszervezett visszaszállítás költsége a Fogyasztót terheli, a Szolgáltató ez esetben az általa megszervezett visszaszállítás költségét nem vállalja át a Fogyasztótól, kizárólag segítséget nyújt abban, hogy a Fogyasztónak a visszaszállítás megszervezésével ne kelljen foglalkoznia. Fogyasztó erre irányuló igényét Szolgáltatónak a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeket jeleznie szükséges. Amennyiben a Szolgáltató az Árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó a vállalkozás üzlethelyiségében személyesen gyakorolja az elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni a vállalkozásnak. Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg az árut kifuvarozták a fogyasztónak, a vállalkozás saját költségén fuvarozza vissza az árut, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.
- 7.17. A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. Az áru visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.
- 7.18. Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta az árut, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.
- 7.19. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a

hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

- 7.20. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- 7.21. Ha Fogyasztó a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit.
- 7.22. A Szolgáltató követelheti az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek - ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejárta előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését.

VIII. HIBÁS TELJESÍTÉS, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

Kellékszavatosság

- 8.1. A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén a Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 (két) éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogok érvényesítésére nincs lehetőség.
- 8.2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési időn belül érvényesítheti szavatossági igényeit.
- 8.3. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.
- 8.4. A Vásárló - választása szerint - kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet. Ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének – a dolog tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással

kijavíthatja vagy végső esetben a szerződéstől elállhat azzal, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

- 8.5. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- 8.6. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.
- 8.7. A Vásárló közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- 8.8. Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru és a digitális elemeket tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A szerződés teljesítésétől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles a Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 8.9. Ha a Vásárló a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Termékszavatosság

- 8.10. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 8.11. A Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vásárló kizárólag a gyártóval szemben érvényesítheti.
- 8.12. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

- 8.13. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 8.14. Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
- 8.15. A Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.
- 8.16. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.
- 8.17. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 8.18. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Jótállás

- 8.19. A Szolgáltató a Webáruházban értékesített termékekre önkéntes jótállást nem vállal. Amennyiben valamely termék jogszabály alapján kötelező jótállás hatálya alá tartozik, a fogyasztót a jogszabályban meghatározott jótállási jogok illetik meg.

IX. A WEBOLDAL HASZNÁLATA, TARTALMA, AZ AZZAL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉG

- 9.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek közzétételre, kizárólag tájékoztató jellegűek, és a Szolgáltató nem vállal felelősséget azok pontosságáért, teljességéért vagy esetleges elavultságáért.
- 9.2. A Vásárló a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan,

súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

- 9.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. A Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 9.4. A Weboldal olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 9.5. A Vásárló által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 9.6. Az internet globális jellege miatt a Vásárló elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Vásárlót terheli a felelősség.
- 9.7. Amennyiben a Vásárló a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult, de nem köteles az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

X. SZERZŐI JOGOK, LOGÓK, EGYEDI FELIRATOK

- 10.1. A weboldalon található szövegek, termékfotók, képek, grafikák, logók, arculati elemek, termékleírások és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak. Ezek felhasználása, másolása, többszörözése, átdolgozása, terjesztése vagy kereskedelmi célú felhasználása a jogosult előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.
- 10.2. A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- 10.3. A webáruházban elérhető BKG PRIMA, 2BGreat Basketball vagy más, a webáruházban szereplő logó kizárólag a webáruházban megrendelhető termékek elkészítéséhez használható fel, a Szolgáltató és a jogosultak által meghatározott keretek között. A Vásárló a termék megrendelésével nem szerez önálló felhasználási jogot a logókra, védjegyekre, grafikákra vagy arculati elemekre.

10.4. A Vásárló által megadott név, becenév, mezszám vagy felirat nem lehet jogsértő, obszcén, gyűlöletkeltő, más személy személyiségi jogát, jóhírnevét, szerzői jogát, védjegyét vagy egyéb jogát sértő. A Szolgáltató jogosult a nem vállalható tartalmú, jogsértőnek vagy aggályosnak ítélt felirat, név vagy egyedi kérés teljesítését megtagadni, és ilyen esetben a Vásárlóval egyeztetni vagy a rendelést törölni.

XI. PANASZKEZELÉS

11.1. A Vásárló panaszát elsődlegesen e-mailben nyújthatja be a primashops99@gmail.com címen, vagy a Szolgáltató székhelyére postai úton küldött levélben. Szükség esetén Szolgáltató lehetőséget biztosít a telefonon történő egyeztetésre, azonban a panaszkezelés dokumentálhatósága érdekében a Szolgáltató az írásbeli, e-mail útján történő kapcsolattartást tekinti elsődlegesnek.

11.2. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni, továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Vásárlóhoz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában írásban megindokolni, továbbá tájékoztatást adni a további jogorvoslati lehetőségekről.

11.3. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a panaszokat jóhiszeműen, tisztességesen és lehetőség szerint minél gyorsabban rendezze. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót a rendelkezésére álló jogérvényesítési lehetőségekről.

XII. EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

12.1. Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára.

12.2. **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál:** Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

12.3. **Békéltető testületi eljárás:** A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vásárló eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Tel: 52-500-710, 52-500-745

Fax: 52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

- 12.4. **Bíróági eljárás:** Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

XIII. ADATKEZELÉS

- 13.1. A Szolgáltató a Vásárlók személyes adatait a vonatkozó jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezései szerint kezeli. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatást a Weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. A Vásárló a rendelés leadásával kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte.

XIV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 14.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Ptk., Ektv., valamint – amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül – fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.
- 14.2. A Szolgáltató jogosult alvállalkozót vagy közreműködőt igénybe venni a webáruház működtetése, gyártás, számlázás, könyvelés, szállítás vagy egyéb részfeladat teljesítése érdekében. A Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködőkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel.
- 14.3. Abban az esetben, ha jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogszabályba ütközővé vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 14.4. Az, hogy a Szolgáltató az ÁSZF alapján őt megillető jogot nem gyakorolja, nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató kivételesen nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

- 14.5. Szerződő Felek vállalják, hogy a vitás kérdések békés úton történő rendezése érdekében minden rendelkezésükre álló eszközt igénybe vesznek, a vitás kérdéseket elsősorban tárgyalások útján rendezik.
- 14.6. Amennyiben a Felek nem tudnak peren kívül megegyezni, a közöttük létrejött jogviszonyból eredő bármely vita rendezésére a Felek – értékhatártól függően – a Debreceni Járásbíróság, illetve a hatásköri szabályok alapján a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki. Az ÁSZF jelen pontja a fogyasztói szerződések vonatkozásában nem alkalmazandó, a Szolgáltató és fogyasztónak minősülő Vásárló közötti jogviszonyban a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) szabályai szerint illetékes bíróság jogosult eljárni.

Debrecen, 2026. július 15.



dr. Nagy Ágoston Miklós
üzletvezetésre jogosult tag

1. számú melléklet

ELÁLLÁSI / FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA

Címzett: BASKET CLINIC SPORTSZERVEZŐ KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ BETÉTI TÁRSASÁG

Székhely: 4025 Debrecen, Piac u. 19. f. 1. ajtó

E-mail: primashops99@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási / felmondási jogomat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma:

A megrendelt termék megnevezése:

A szerződéskötés / megrendelés időpontja:

Az átvétel időpontja:

A Fogyasztó neve:

A Fogyasztó címe:

A Fogyasztó e-mail címe:

Bankszámlaszám, amelyre a visszatérítést kérem:

Kelt:

A Fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Tájékoztatás: A jelen nyilatkozatminta kizárólag abban az esetben használható, ha a Fogyasztót a vonatkozó jogszabályok alapján elállási vagy felmondási jog illeti meg. A Fogyasztót nem illeti meg indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, továbbá olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.